TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL (SGI)

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

En el Instituto Tecnológico de Gustavo Madero (ITGAM), demostramos la capacidad de proporcionar un Servicio Educativo eficaz a través del Sistema de Gestión Integral (SGI), es por ello, que es parte importante dentro de la institución.

El SGI tiene como propósito:

- Contar con procesos para la mejora continua.
- Aseguramiento de la conformidad con los requisitos de los estudiantes.
- Reglamentos aplicables.

Para el ITGAM es escencial la implementación y certificación de cada sistema establecido. Estos sistemas de gestión ayudan a la generación de valor a nuestra organización.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

Misión

Formar con responsabilidad y excelencia a profesionistas capaces de enfrentar y resolver los retos que se presentan en el ámbito nacional e internacional.

Visión

Ser una institución de educación superior pública que impulsa el crecimiento y el desarrollo sustentable.

Valores

- Respeto.
- Liderazgo.
- Perseverancia.
- Responsabilidad.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

ALCANCE

El alcance del Sistema de Gestión Integral, es el Proceso Educativo; el cual comprende desde la inscripción hasta la entrega del Título y Cédula Profesional de licenciatura.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

POLÍTICA

El Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero establece el compromiso de implementar y orientar sus procesos estratégicos hacia la Calidad del Servicio Educativo y respeto del medio ambiente, dando cumplimiento a los requisitos del estudiante y partes interesadas, legislación ambiental aplicable y otros requisitos ambientales que se suscriban, así como promover en su personal, estudiantes y partes interesadas la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos; mediante la implementación, operación y mejora continua de su Sistema de Gestión Integral.

Su integración se logra a través de la inclusión de los requisitos establecidos en los estándares y en cada uno de los procesos de la organización a través de su gestión, ese es el motivo para contar con los estándares internacionales en cada uno de sus procesos estratégicos:

- ➔ Académico.
- ➔ Planeación.
- ➔ Vinculación.
- ➔ Administración de Recursos.
- ➔ Sistema de Gestión Integral.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

El ITGAM establece, implementa, mantiene y mejora su Sistema de Gestión Integral de acuerdo con los requisitos de las Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN.

ENTRADAS

- Plan nacional de desarrollo.
- PROSEDU.
- PIID TecNM.
- PIID IT.
- Calendario de actividades marco jurídico.
- Plan estatal de desarrollo.
- Plan maestro de desarrollo y coordinación de la infraestructura educativa.

Elaboración del PIA.

Elaboración del POA.

SALIDAS

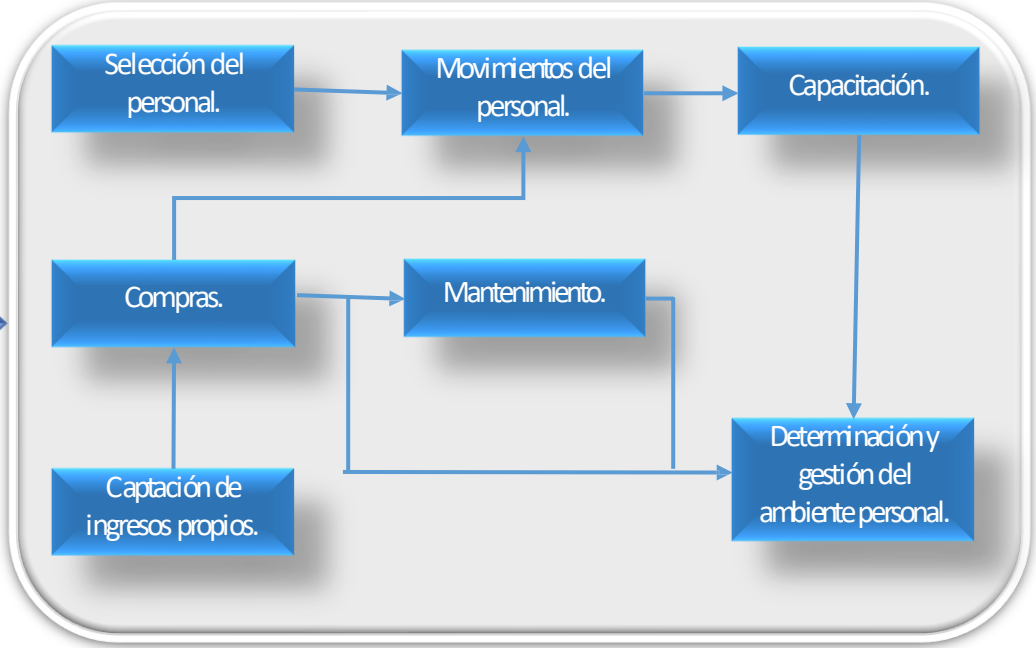
- PIA autorizado.
- POA autorizado.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS.

ENTRADAS

- PIA y POA.
- Calendario de actividades.
- Solicitudes de compra y mantenimiento.
- Documentación.



SALIDAS

- Compras de mantenimiento realizadas.
- Capacitación personal para las áreas.
- Gestión del ambiente laboral.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

ENTRADAS

- Solicitud de ficha del aspirante.
- Documentación requerida del aspirante.
- Calendario escolar.
- Planes y programas de estudio.
- Personal docente y administrativo.
- Leyes y reglamentos y manuales.
- PIA y POA.

PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO Y PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN.

SALIDAS

- Servicio educativo.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

PROCESO ESTRATÉGICO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL.

ENTRADAS

- PIID, PIA y POA.
- Documentación.
- Información de los procesos.
- Programas de auditorías.
- Programas de revisión por la dirección.

RESULTADOS

- Mejoras del SGI y sus procesos.
- Mejoras del servicio en relación con los requisitos del cliente.
- Necesidades de recursos.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

OBJETIVOS DE CALIDAD

GENERAL

Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad, orientado a la satisfacción de sus clientes.

ESPECÍFICOS

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVO
ACADÉMICO	Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del estudiante.
VINCULACIÓN	Contribuir a la formación integral del Estudiante a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte.
PLANEACIÓN	Realizar la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo.
CALIDAD	Gestionar la calidad para lograr la satisfacción del Estudiante.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

OBJETIVOS AMBIENTALES

GENERAL

Fomentar una cultura de cuidado del medio ambiente en el personal, estudiantes y partes interesadas.

ESPECÍFICOS

OBJETIVO
Usar racional y eficientemente del agua.
Usar racional y eficientemente dela energía eléctrica.
Manejar integralmente los residuos sólidos urbanos.
Manejar integralmente los residuos peligrosos.